

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска



С.А. Коротаева
2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №153»
на 2024год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)	Для устранения выявленных недостатков необходимо: 1)Проанализировать наличие информации на информационных стендах внутри образовательной организации 2)Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)	16.01.2024	Чернышова Наталья Александровна Старший воспитатель МБДОУ №153		
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	1)Проанализировать на сайте полноты размещенной информации; 2) Разместить куар- коды о деятельности образовательной организации нас стенде и	31.12.2024	Чернышова Наталья Александровна Старший		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	в группах детского сада		воспитатель МБДОУ№153		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	1) Проанализировать, где нет табличек по навигации внутри образовательной организации 2) Разместить на стенах таблицы навигации внутри образовательной организации	01.03.2024	Шишова Наталья Николаевна Завхоз МБДОУ№153		
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (89%)	1) Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией: - разместить объявления о свободных вакансиях педагогических работников и помощников воспитателей.	01.02.2024	Грехова Ольга Владимировна Заведующий МБДОУ№153		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-	1) Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью. 2) Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды 3) Предусмотреть в ПФХД на 2025-2026 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для	01.03.2024г. 01.03.2024г. 31.12.2024г.	Грехова Ольга Владимировна Заведующий МБДОУ№153		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	гигиенические помещения в образовательной организации	инвалидов (по необходимости) 4) Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств 5) Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ДОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью. 6) Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов 7) Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов.	12.12.2024г. 12.12.2024г. 12.12.2024г. 12.12.2024г.			
6	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и-графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	) Предусмотреть в ПФХД на 2025-2026 годы частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2)Предусмотреть приобретение табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет внебюджетных средств	31.12.2024	Грехова Ольга Владимировна Заведующий МБДОУ №153		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	3) Предусмотреть возможность : - предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории (По мере необходимости)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	1) Проанализировать уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. 2) Провести с работниками беседу об улучшении удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	01.04.2024	Соковикова Анна Викторовна Зам зав по ВМР МБДОУ №153		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1) Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию	31.12.2024	Чернышова Наталья Александровна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	составила менее 100% (97%)	родственникам и знакомым 2) Вести просветительскую работу о деятельности МБДОУ №153 на официальном сайте и на странице ВК постоянно		Старший воспитатель МБДОУ №153		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	1) Проанализировать неудовлетворенность графиком работы ДОУ. 2) Повысить текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации на родительских собраниях в каждой группе детского сада	20.05.2024	Соковикова Анна Викторовна Зам зав по ВМР МБДОУ №153		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	1) Проанализировать качество услуг в образовательной организации через анкетирование родителей 2) Сохранить и повысить текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации : - внести коррективы в Годовой план - внести коррективы в рабочую документацию воспитателей; - найти возможность приобрести музыкальную колонку для проведения утренников.	31.08.2024	Соковикова Анна Викторовна Зам зав по ВМР МБДОУ №153		